

Sophie Haenen

Rechtstraat 3, 3570 Alken

T: 0478/79.67.01 - E: sophie.haenen@telenet.be

Geboren: 13 oktober 1981 - Burgerlijke staat: gehuwd, 2 zonen

Rijbewijs B



Samenvatting

Met een ruime ervaring op vlak van management, communicatie, marketing, sales en algemene bedrijfsprocessen ben ik klaar voor een nieuwe uitdaging.

Mijn vijf belangrijkste competenties: plannen en organiseren, analytisch denken, leervermogen, kwaliteitsgerichtheid en initiatief nemen.

Werkervaring

Online Strategisch Marketeer

Comfort Energy

Maart 2016 - Juli 2016

Comfort Energy levert nationaal al meer dan 40 jaar mazout via lokale vestigingen. Sinds 2015 zijn ze actief als gas en elektriciteit speler. Cooltech, De Noyette, All-in Tank Service, TVW Fueltrucks en Esopus vallen samen met Comfort Energy onder de holding Hasco. De marketingafdeling werkt overkoepelend voor alle bedrijven in de holding.

Verantwoordelijkheden:

- Bepalen digitale marketing strategie en roadmap
- Dagelijks beheer van de websites
- Coördinatie van de Google Adwords Campagnes met externe partijen
- Coördinatie affiliate campagnes met externe partijen
- Aansturen collega voor online marketing acties
- Strategische meetings met Raad van bestuur

Evolution Manager

Sparta

augustus 2015 - maart 2016

Sparta staat symbool voor innovatief ondernemerschap door anders te durven zijn én anders te durven werken. De oplossingen van Sparta focussen op niche, digital en global. Sparta verenigt voor elk deelgebied de juiste experts in een digitale omgeving die wereldwijd beschikbaar is. Daarnaast adviseert en ondersteunt Sparta startende bedrijven in de digitale sector. Sparta is eigendom van Mark Lens.

Verantwoordelijkheden:

- opstellen business plannen & financiële plannen,
- beheer van online en offline marketing en communicatie campagnes,
- organisatie van evenementen
- haalbaarheidsstudie voor vermarkten 'smart' solutions (cf. BlueWifi,...)
- onderhandelen resellercontracten (cf. Mailchimp, Teamleader, ...)
- agendabeheer zaakvoerder

Online Marketing Consultant & Trainer

Awali

februari 2011 - maart 2016

Awali geeft advies aan bedrijven en overheden omtrent diverse online marketing onderwerpen zoals: zoekmachine optimalisatie, Google Adwords, Google Analytics en sociale media. Daarnaast beheren we heel wat online marketing campagnes voor klanten in verschillende sectoren. Awali is eigendom van Mark Lens.

Verantwoordelijkheden:

- strategisch consultant voor (online) marketing acties,
- beheer van online communicatie campagnes,
- trainer voor online marketing opleidingen (oa Google Analytics),
- opzetten database driven marketing acties,
- bewaken database kwaliteit in samenwerking met sales,
- aansturen en coachen van het (online) marketing team van de groep (nota: tot en met juli 2015 wegens reorganisatie binnen de groep),
- opstellen marketing en e-commerce plannen,
- projectmanagement en taakplanning,
- organisatie van marketing evenementen,
- onderhandelingen met leveranciers,
- rapportering, facturatie en boekhouding,
-

Marketing teamleader

EuroSys & zusterbedrijven

januari 2011 - december 2013

Met de groei van EuroSys en de opstart van nieuwe zusterbedrijven (Netmedia Europe, LB Computer Systems, Awali en ivITa Skill team), was er nood aan een uitbreiding van de marketing afdeling waarbij ik de dagelijkse leiding voor mijn rekening nam. Voor strategische beslissingen werd er steeds nauw samengewerkt met directie en de zaakvoerder. EuroSys en de zusterbedrijven zijn allen eigendom van Mark Lens.

Verantwoordelijkheden:

- opstellen marketing & communicatie plan en budget,
- aansturen marketing- en e-commerce team,
- onderhandelingen met leveranciers,
- nacalculaties marketingbudgetten & rapportering aan directie.

Marketing verantwoordelijke

EuroSys & IT Solutions

april 2007 - december 2010

Als enige marketing medewerker bij EuroSys en IT Solutions was ik verantwoordelijk voor het uitwerken van de dagelijkse marketing activiteiten voor zowel de particulieren als de bedrijven markt.

Verantwoordelijkheden:

- organisatie van evenementen voor particulieren (oa Computerfestival),

- organisatie van seminars voor bedrijven,
- uitwerken offline en online marketing acties,
- beheer en optimalisatie verschillende websites & social media pagina's
- onderhandelingen met leveranciers,
- nacalculaties marketingbudgetten & rapportering aan directie.

Account Executive Addemar

Ideaxis

december 2003 - maart 2007

Als eerste commerciële medewerker voor de e-mail marketing applicatie Addemar, was verantwoordelijk voor het opzetten van de marketing- en verkoop strategie voor de Belgische markt.

Verantwoordelijkheden:

- verzamelen, contacteren en kwalificeren leads (telemarketing),
- uitwerken marketing acties,
- commerciële gesprekken en uitwerken voorstellen,
- projectmanagement en accountmanagement,
- training en 1e line support.

Netwerken

Lerend Netwerk Vrouwelijk Leiderschap

2014 - VOKA Limburg

Netwerk Marketing

2008-heden - VOKA Limburg

Sofia, netwerkprogramma voor vrouwen in management functie

2005-2007 - Sein (onderdeel U Hasselt)

Opleiding

Online Persuasion Design

2015-2016 - Buyer minds.nl

Relatie- en Communicatiewetenschappen

2008-2010 - Limburgs Universitair Centrum (nu U Hasselt)

Geaggregeerde voor het Secundair Onderwijs (groep 2)

2003-2004 - Limburgs Universitair Centrum (nu U Hasselt)

Licentiaat Toegepaste Economische Wetenschappen Major Marketing

1999-2003 - Limburgs Universitair Centrum (nu U Hasselt)

Economie - Wiskunde

1993-1999 - Humaniora Virga Jesse (nu Virga jesse College)

Certificaties

2011 - 2012 - 2013 - 2014 Google Adwords Qualified Individual

2015 Google Analytics Qualified Individual

2015 Hubspot Inbound Certification

2016 Online Persuasion Design - Buyer minds Academy

Vaardigheden

- **Talen:** Nederlands (moedertaal), Engels, Frans
- **MS Office:** Word, Excel, Powerpoint, Access
- **Google Apps:** Gmail, Docs, Sites, Spreadsheets, Forms
- **CRM:** Salesforce, Dynamics NAV, Teamleader
- **Websites:** beheer Drupal, Google & Wordpress Sites, Google Analytics, Google Search Console, Google Tag Manager, Hotjar, Mautic
- **Advertenties:** Google Adwords, Doubleclick for Publishers
- **E-mailingtools:** Mailr, Mailchimp, Addemar
- **Grafisch:** Photoshop, Indesign (voor kleine aanpassingen)